

Bienvenue chez **CDWare** **technologies!**

Voici un guide pour vous
aidez avec le processus



01. Configuration

02. Prochaines étapes

03. Installation

04. Formation

05. FAQs

06. Comment nous rejoindre



Configuration

Avant de commencer votre installation, nous avons besoin de quelques informations de votre part.

Nous avons besoin de :



Images de l'entreprise (1-2 images de bienvenue, 1 logo et 1 icône). Si vous n'en avez pas, nous en chercherons en ligne avec votre accord.



Nom et adresse courriel de la personne de contact principale.



Les adresses complètes et les identifiants de toutes vos usines.



Quel type de camion souhaitez-vous suivre ? (Camions d'enrobés, camions-pompes, camionnettes, etc.)



Le système de Batching/Dispatch que vous utilisez (Marcotte, MPAQ, etc.)



Emails à ajouter dans la "Liste d'Alerte Email" (Quel(s) utilisateur(s) pour obtenir les modifications du statut du camion i.e. Mécanicien, Dispatcher, etc.)



01.

02.

Prochaines étapes

Site Internet de la compagnie

Avec les informations fournies, nous développerons un site web pour vous permettre d'accéder à notre plateforme. Dès qu'il sera prêt, nous vous enverrons un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Détails de livraison

Vous recevrez les détails de l'envoi, tels que votre numéro de suivi et le nom de la société de livraison (Purolator, FedEx, etc.).

Installation

Si vous effectuez l'installation par vous-même, veuillez envoyer un courriel à support.concrete@cdware.com. Nous vous enverrons les manuels d'installation pour RK3000, RK1000 et RK200.

Prochaines étapes

Application Mobile

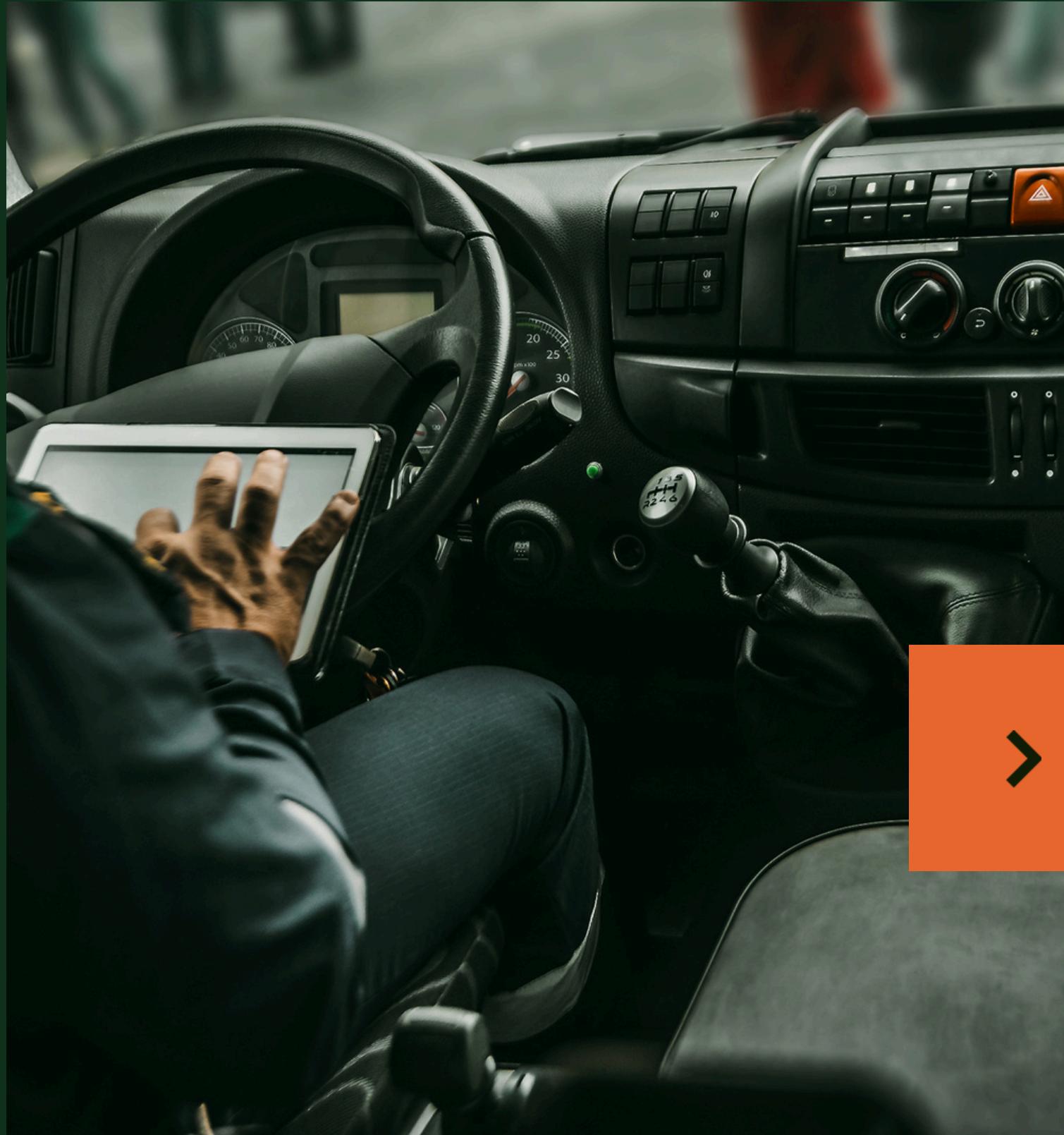
Ensuite, nous devons savoir si vous utiliserez des tablettes pour chaque conducteur. Si vous le souhaitez, CDWare peut vous fournir des tablettes pour vos conducteurs. Vous pouvez également commander vos propres tablettes, mais nous vous suggérons de les commander chez nous, car cela nous permettra de :

- De les préparer pour vous à l'avance, en y intégrant l'application Fleetsphere Roadking et toutes les fonctionnalités supplémentaires spécifiées dans votre contrat, telles que Fonctionnalité de E-Ticket.
- Installez un logiciel qui empêche les chauffeurs d'accéder à d'autres applications, si vous le souhaitez.

Si vous souhaitez acheter les tablettes par vous-même, voici les codes QR pour l'application :



04.



Formation

Nous sommes là pour vous !

Nous comprenons que le processus d'installation peut être complexe et accablant. Cependant, soyez assurés que nous resterons à votre disposition pour vous aider, en organisant des sessions de formation à votre convenance.

05.

FAQs

Voici un lien vers notre centre d'aide qui fournit des informations sur les questions fréquemment posées (FAQ) :

<https://24367295.hubspot.com/step-by-step-rkt/faqs>

Comment ajouter des utilisateurs à la plateforme ?

- En cliquant sur l'onglet "Configuration", puis sélectionnez "Liste des utilisateurs", puis sélectionnez "Ajouter" (Affiché en vert)

Qu'est-ce qu'un code client et où puis-je le trouver ?

- Le code client est un code unique qui vous permet d'accéder à votre propre plateforme. Vous pouvez le trouver en cliquant sur l'onglet "Configuration", puis sur "Profil de la société" et il devrait s'afficher.

Prenez contact!

Vous pouvez toujours nous contacter au 819.410.3480

Aussi, voici l'adresse de contact principale pour toute question relative à l'intégration :



Olivier Fournier
Superviseur Expérience Client

✉️ olivier@cdware.com

📞 819.410.3480 ext. 208

Email Support :

support.concrete@cdware.com

06.

cdware
TECHNOLOGIES

3724 Boul Industriel,
Sherbrooke, Québec, J1L 1N1
Canada

info@cdware.ca