

# Bienvenido a CDWare Technologies !

Una guía paso a paso  
para empezar.



01. Configuración de  
cuenta

02. Próximos pasos

03. Formación

04. FAQs

05. Póngase en  
contacto



# Configuración de cuenta

Antes de empezar con la configuración, necesitaremos algunos datos de su parte.

## Debe proporcionar :



Fotos de la empresa (1-2 imágenes de bienvenida, 1 logotipo y 1 icono). Si no las tiene, buscaremos algunas en Internet con su aprobación.



Direcciones completas e identificaciones de todas sus plantas.



El sistema de Batching/Dispatch que utiliza (Marcotte, MPAQ, etc.)



Nombre y correo electrónico de la persona de contacto principal.



¿Qué tipo de camiones desea rastrear? (Camiones hormigonera, camiones bomba, camionetas, etc.)



Correos electrónicos a añadir en la "Lista de Alertas por Correo Electrónico" (Qué usuario(s) debe(n) recibir las modificaciones del estado del camión, por ejemplo, Mecánico, Despachador, etc.)

# Próximos pasos

# 02.



## Sitio web de la empresa

Basándonos en los datos facilitados, desarrollaremos un sitio web para que pueda acceder a nuestra plataforma. Una vez que esté lista, le enviaremos un nombre de usuario y una contraseña.



## Datos del envío

Se le facilitarán los datos del envío, como el número de seguimiento y la empresa de mensajería (Purolator, FedEx, etc.).



## Instalación

Si realiza la instalación usted mismo, siga la siguiente lista de comprobación (Ferretería). Si no, puede omitirla.



## Ferretería

Si va a realizar la instalación usted mismo, envíe un correo electrónico a [support.concrete@cdware.com](mailto:support.concrete@cdware.com). Le enviaremos los manuales de instalación de los modelos RK3000, RK1000 y RK200.



# Próximos pasos

## Aplicación móvil

A continuación, necesitamos saber si va a utilizar tabletas para cada conductor. Si lo desea, aquí en CDWare, podemos proporcionarle tabletas para sus conductores. También puede pedir el suyo propio, pero le sugerimos que nos lo pida a nosotros, ya que nos permitirá:

- Prepare el dispositivo con antelación, integrando la aplicación Fleetsphere Roadking y cualquier función adicional especificada en su contrato, como por ejemplo Funcionalidad de billete electrónico.
- Si lo desea, instale un software que impida que los controladores accedan a otras aplicaciones.

Si desea comprar las tabletas por su cuenta, aquí tiene los códigos QR de la aplicación :





# 03.

## Formación

# Nosotros nos encargamos !

Entendemos que el proceso de configuración puede ser complejo y abrumador. Sin embargo, puedes estar seguro de que seguiremos estando a tu disposición para ayudarte, ofreciéndote sesiones de formación para tu comodidad.



# FAQs

04.

Aquí tiene un enlace a nuestro Centro de Ayuda, donde encontrará información sobre las preguntas más frecuentes (FAQ):

<https://24367295.hs-sites.com/step-by-step-rkt/faqs>

## ¿Cómo se añaden usuarios a la plataforma?

Haga clic en la pestaña "Panel de control", seleccione "Lista de usuarios" y, a continuación, "Añadir usuario" (en verde).

## ¿Qué es un código cliente y dónde puedo encontrarlo?

- Un código de cliente es un código único que le permite acceder a su propia plataforma. Se puede encontrar haciendo clic en la pestaña "Panel de control", luego haga clic en "Perfil de empresa" y debería aparecer.



# Póngase en contacto !

Siempre puede ponerse en contacto con nosotros en el 819.410.3480

Alternativamente, aquí está el correo electrónico de contacto principal para cualquier pregunta de incorporación :



**Olivier Fournier**  
Gestor de éxito de clientes

✉ olivier@cdware.com

☎ 819.410.3480 ext. 208

☎ Llamada gratuita : 1 (888) - 760-0147 ext. 208

---

**Correo electrónico de asistencia :**  
support.concrete@cdware.com

# 05.

**cdware**  
TECHNOLOGIES

3724 Boul Industriel,  
Sherbrooke, Québec, J1L 1N1  
Canada

info@cdware.ca