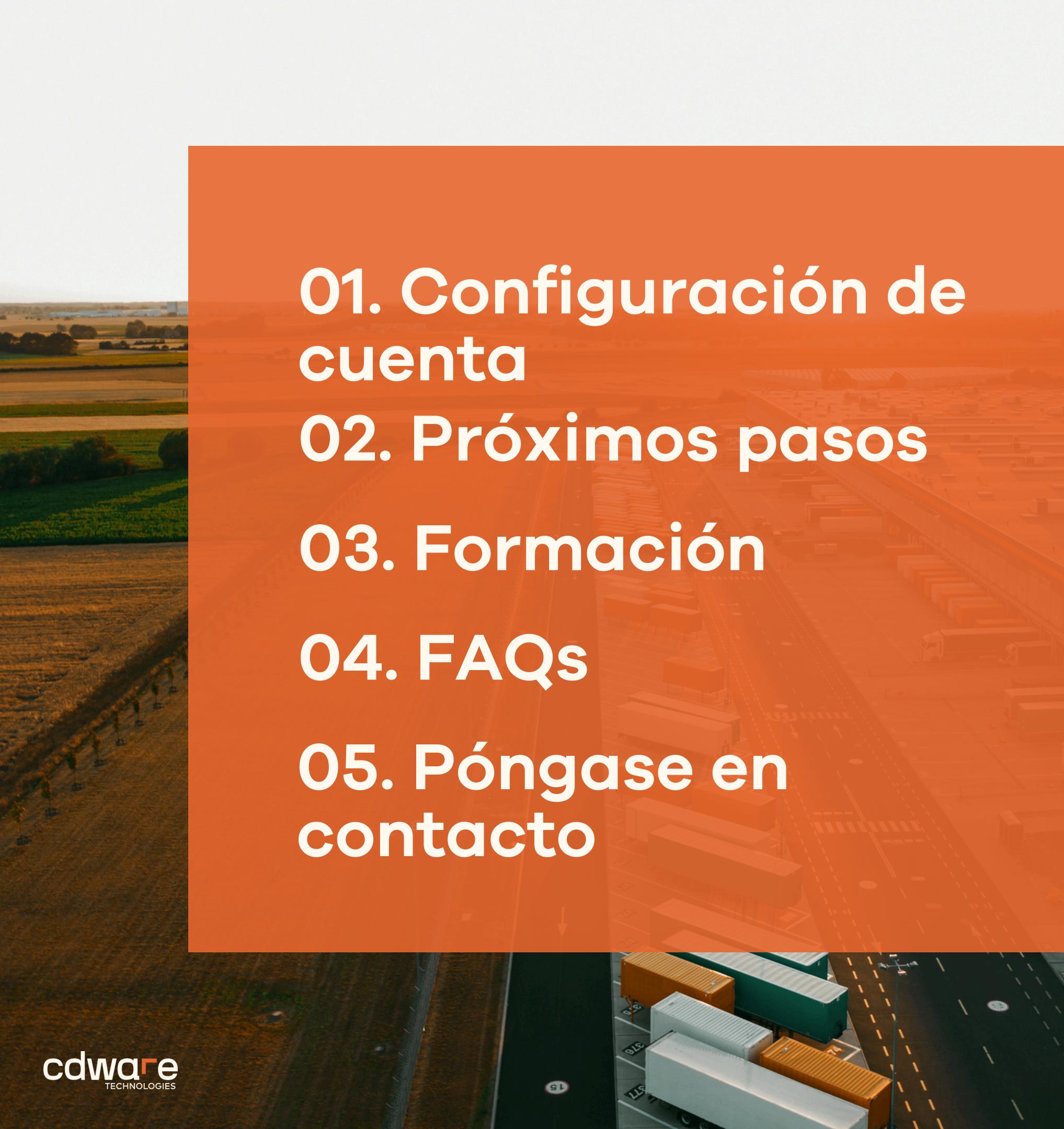


Bienvenido ¡a CDWare Technologies !

Una guía paso a paso
para empezar.



01. Configuración de cuenta

02. Próximos pasos

03. Formación

04. FAQs

05. Póngase en contacto



Configuración de cuenta

Antes de empezar con la configuración, necesitaremos algunos datos de su parte.

Debe proporcionar:



Fotos de la empresa (1-2 imágenes de bienvenida, 1 logotipo y 1 ícono). Si no las tiene, buscaremos algunas en Internet con su aprobación.



Nombre y correo electrónico de la persona de contacto principal.



Direcciones completas e identificaciones de todas sus plantas.



¿Qué tipo de camiones desea rastrear?
(Camiones hormigonera, camiones bomba, camionetas, etc.)



El sistema de Batching/Dispatch que utiliza (Marcotte, MPAQ, etc.)



Correos electrónicos a añadir en la "Lista de Alertas por Correo Electrónico" (Qué usuario(s) debe(n) recibir las modificaciones del estado del camión, por ejemplo, Mecánico, Despachador, etc.)



01.

02.

Próximos pasos

Sitio web de la empresa

Basándonos en los datos facilitados, desarrollaremos un sitio web para que pueda acceder a nuestra plataforma. Una vez que esté lista, le enviaremos un nombre de usuario y una contraseña.

Datos del envío

Se le facilitarán los datos del envío, como el número de seguimiento y la empresa de mensajería (Purolator, FedEx, etc.).

Instalación

Si realiza la instalación usted mismo, siga la siguiente lista de comprobación (Ferretería). Si no, puede omitirla.

Ferretería

Si va a realizar la instalación usted mismo, envíe un correo electrónico a support.concrete@cdware.com. Le enviaremos los manuales de instalación de los modelos RK3000, RK1000 y RK200.

Próximos pasos

Aplicación móvil

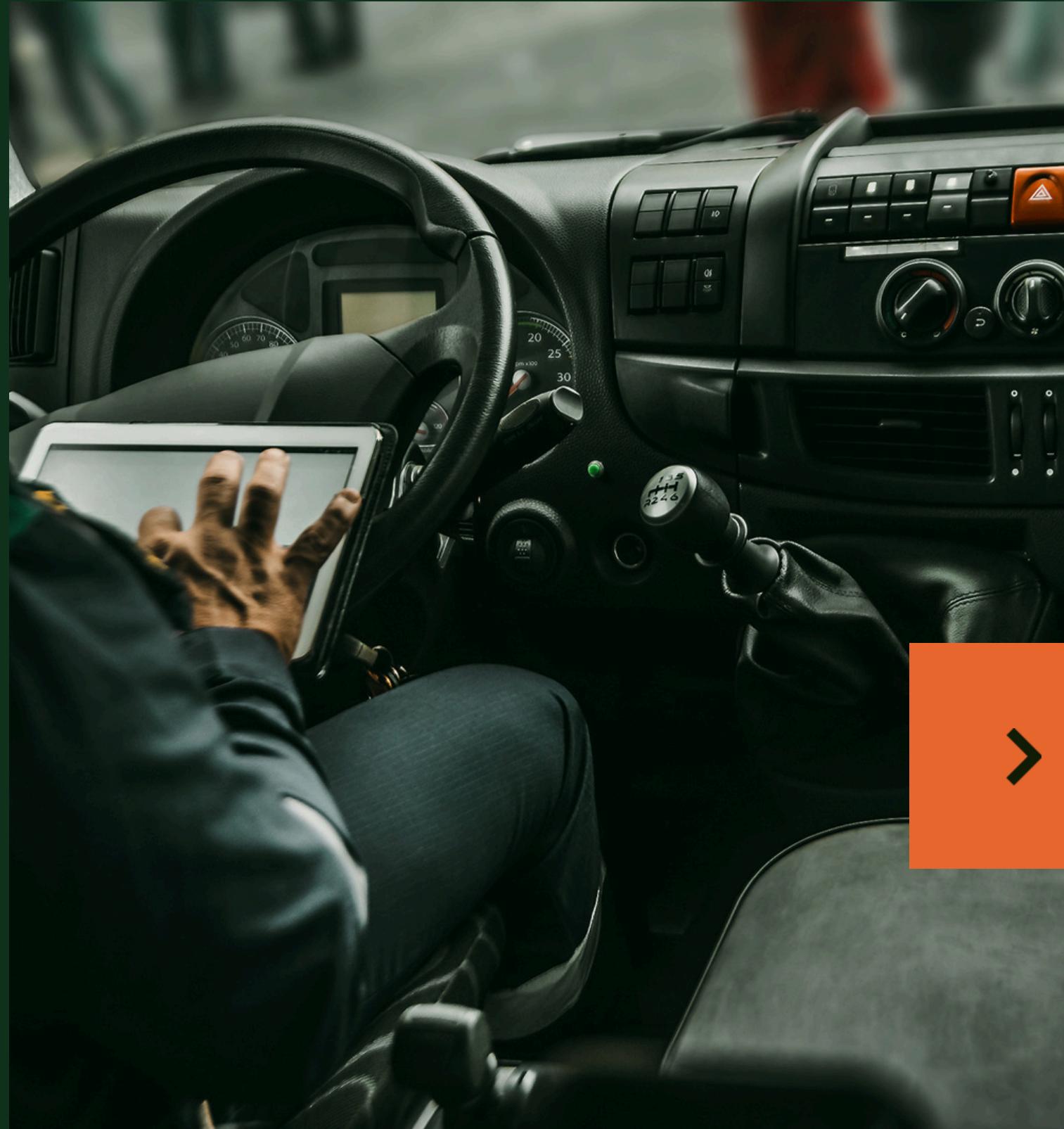
A continuación, necesitamos saber si va a utilizar tabletas para cada conductor. Si lo desea, aquí en CDWare, podemos proporcionarle tabletas para sus conductores. También puede pedir el suyo propio, pero le sugerimos que nos lo pida a nosotros, ya que nos permitirá:

- Prepare el dispositivo con antelación, integrando la aplicación Fleetsphere Roadking y cualquier función adicional especificada en su contrato, como por ejemplo Funcionalidad de billete electrónico.
- Si lo desea, instale un software que impida que los controladores accedan a otras aplicaciones.

Si desea comprar las tabletas por su cuenta, aquí tiene los códigos QR de la aplicación :



03.



Formación

Nosotros nos encargamos !

Entendemos que el proceso de configuración puede ser complejo y abrumador. Sin embargo, puedes estar seguro de que seguiremos estando a tu disposición para ayudarte, ofreciéndote sesiones de formación para tu comodidad.

04.

FAQs

Aquí tiene un enlace a nuestro Centro de Ayuda, donde encontrará información sobre las preguntas más frecuentes (FAQ):

<https://24367295.hubspot.com/step-by-step-rkt/faqs>

¿Cómo se añaden usuarios a la plataforma?

Haga clic en la pestaña "Panel de control", seleccione "Lista de usuarios" y, a continuación, "Añadir usuario" (en verde).

¿Qué es un código cliente y dónde puedo encontrarlo?

- Un código de cliente es un código único que le permite acceder a su propia plataforma. Se puede encontrar haciendo clic en la pestaña "Panel de control", luego haga clic en "Perfil de empresa" y debería aparecer.

Póngase en contacto !

Siempre puede ponerse en contacto con nosotros en el 819.410.3480

Alternativamente, aquí está el correo electrónico de contacto principal para cualquier pregunta de incorporación :



Olivier Fournier
Gestor de éxito de clientes

✉ olivier@cdware.com

📞 819.410.3480 ext. 208

📞 Llamada gratuita : 1 (888) - 760-0147 ext. 208

Correo electrónico de asistencia :
support.concrete@cdware.com



cdware
TECHNOLOGIES

3724 Boul Industriel,
Sherbrooke, Québec, J1L 1N1
Canada

info@cdware.ca

05.