

# GUIDE DE DÉMARRAGE



# INTRODUCTION

## Vos contacts durant le processus vers l'autonomie:

Vous pourrez compter sur l'aide d'un ou une chargé(e) de compte pour vous assister dans le processus d'implantation de la solution INGTECH dans votre organisation. Pour les questions techniques et l'assistance à l'installation, référez-vous au support technique.

### AUDREY MORENCY

*Coordonnatrice, achats et contrats*

☎ (514) 432-3264 ext 120  
📍 3310 100<sup>ème</sup> Avenue #310, Laval, QC, H7T 0J7  
🌐 [www.ingtech.com](http://www.ingtech.com)



### SUPPORT TECHNIQUE

*Technical Support*

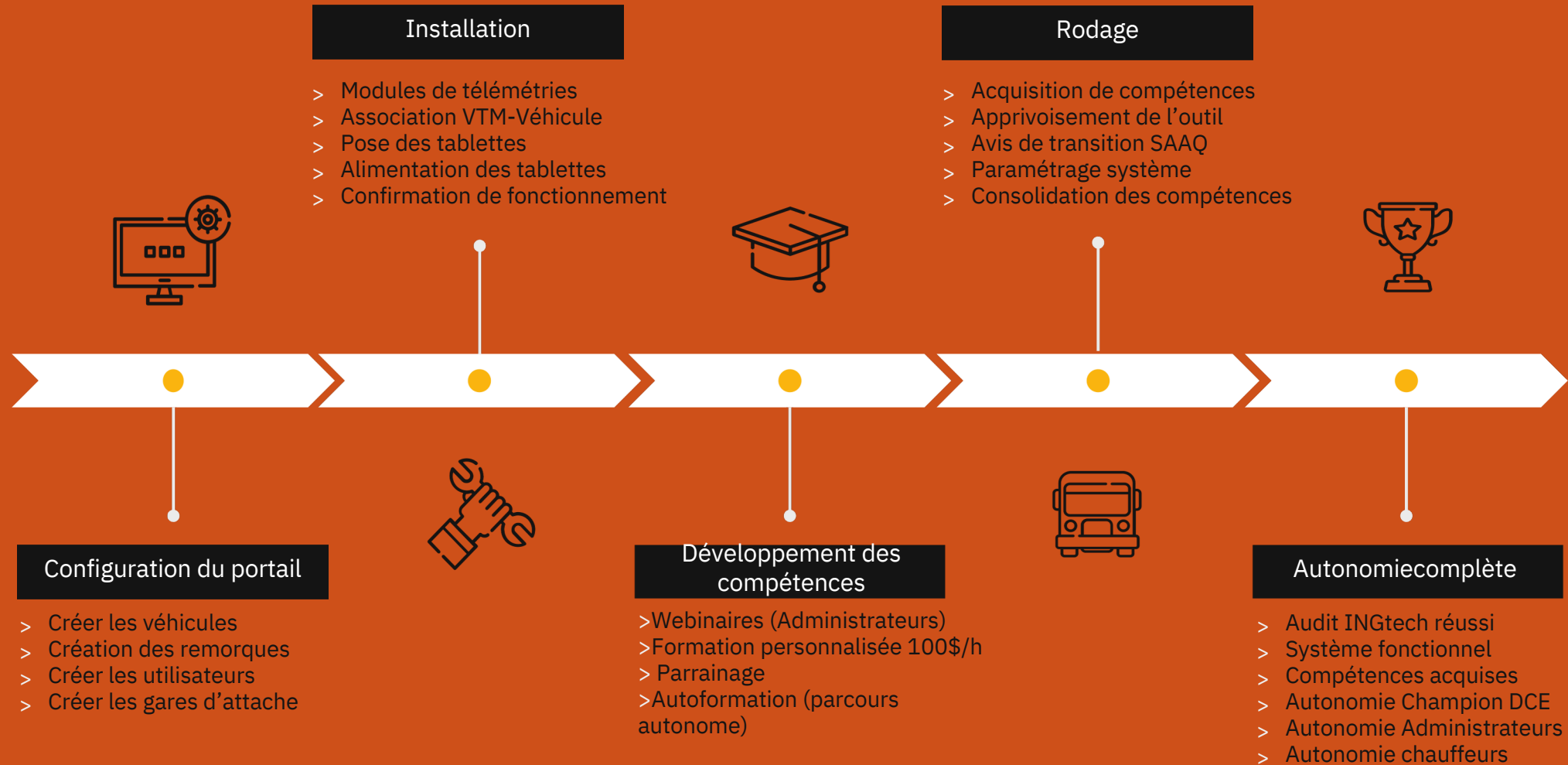
☎ 1-833-464-8324 ☎ (514) 432-3264  
📍 3310 100<sup>ème</sup> Avenue #310, Laval, QC, H7T 0J7  
🌐 [www.ingtech.com](http://www.ingtech.com)



# **PROCESSUS D'AUTONOMIE ET DE SUIVI**

# LES ÉTAPES

Du kick-off, à l'autonomie



# FONCTIONNEMENT DE LA SOLUTION

Pour installation



# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



## FORMATION INSTALLATION

- > Formation personnalisé
- > 0,5 heures (estimé)
- > 100\$/h



## ADMINISTRATEUR

Autoformation (Guides)

- >
- > Webinaires
- > Webinaires enregistrés
- > Formation personnalisé (100\$/h)
- > Formation de groupe (100\$/h)
- > Parrainage



## CONDUCTEUR

Autoformation (Guides)

- >
- > Webinaires
- > Webinaires enregistrés
- > Formation personnalisé (100\$/h)
- > Formation de groupe (100\$/h)
- > Parrainage



## ADMINISTRATEUR & SUPERADMINISTRATEUR

- > Autoformation (Guides)
- > Webinaires
- > Webinaires enregistrés
- > Formation personnalisé (100\$/h)

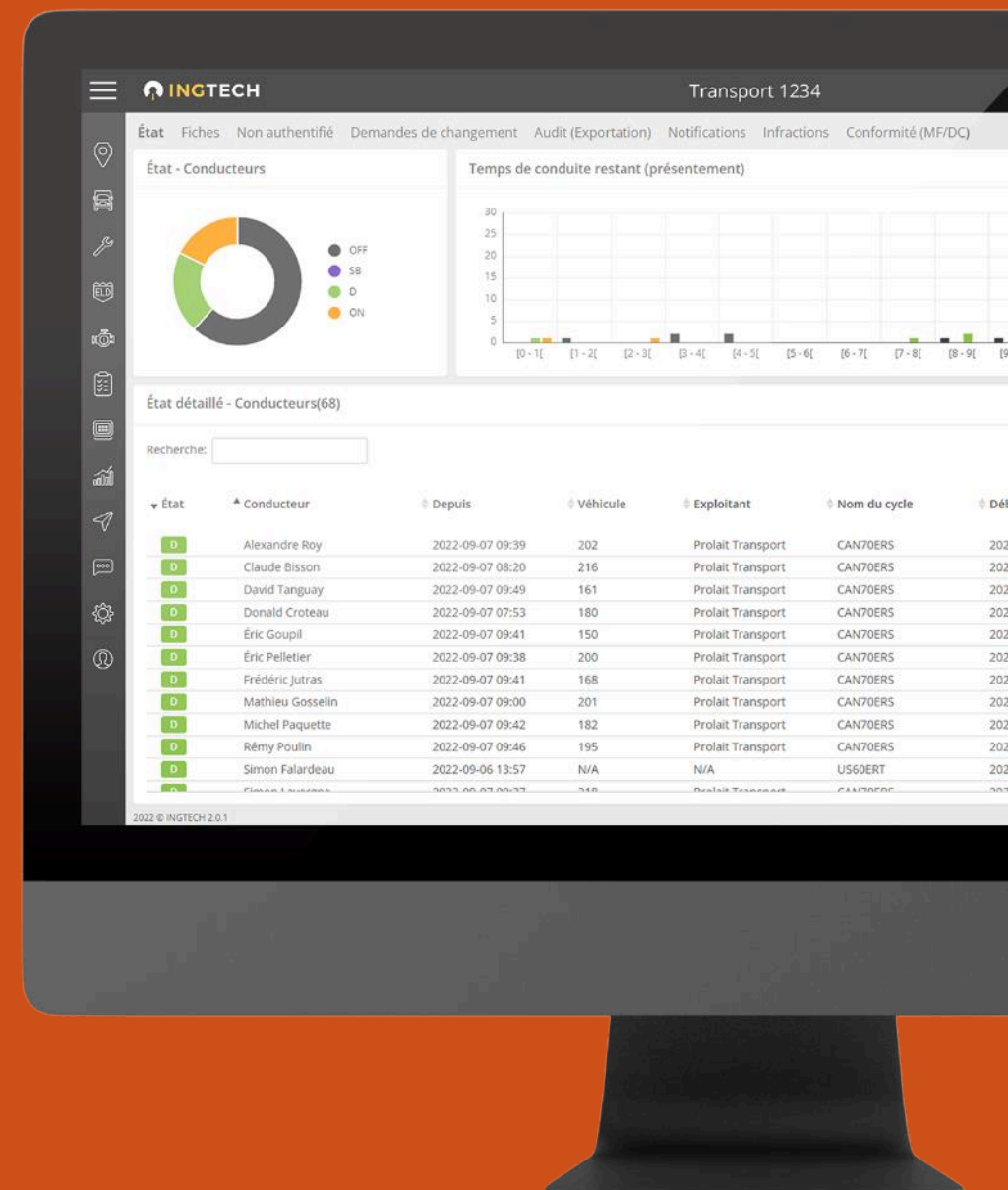
# RÔLE & RESPONSABILITÉS DU CHAMPION DU DCE

## Durant le déploiement:

- > Configurations initiales
- > Gestion du changement dans votre organisation
- > Coordination de l'installation et de la formation

## Par la suite, dans les opérations :

- > Supporter les conducteurs dans l'utilisation quotidienne du DCE (niveau de support S1).
- > Créer et maintenir une relation de travail collaborative avec le fournisseur de DCE.



# VOS OUTILS ET LOGICIELS

Voici les outils qui seront mis à votre disposition afin de faciliter la gestion de votre compte et de vos activités journalières. Le portail web servira à toute activité en lien à la gestion de votre flotte, l'application DrivINGSert aux chauffeurs et SOTI permettra l'accès et la prise en charge à distance de vos tablettes.



## PORTAIL WEB (ADMIN ET CHAUFFEUR)

<https://www.ingtechmanaging.com/login>

Accessible sur ordinateur, tablette électronique et téléphone intelligent



## APPLICATION DRIVING

*(Les tablettes ont exclusivement accès à l'application)*

À bord des véhicules connectés



## SOTI

<https://mobicontrol.ingtech.com/MobiControl/oauth/logon>

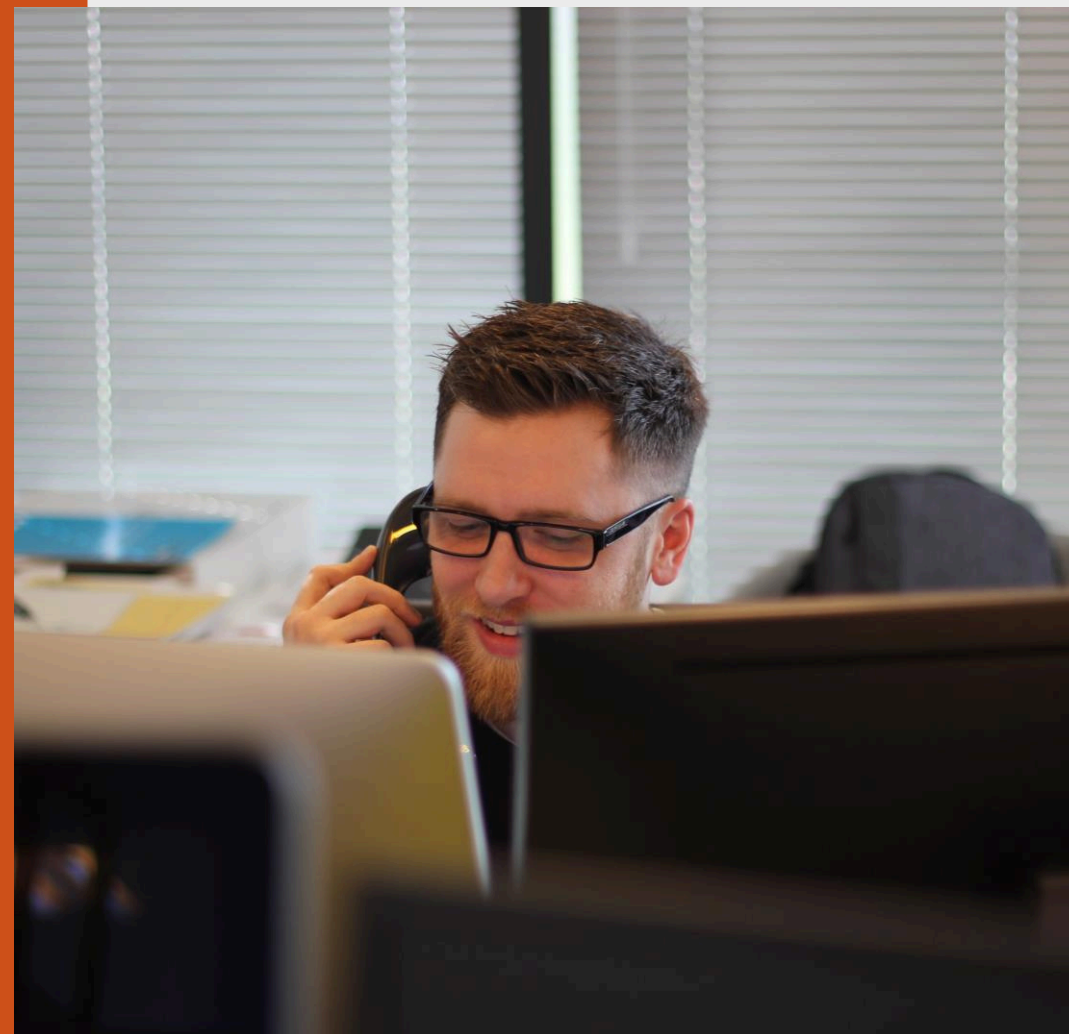
Outil de contrôle à distance des tablettes offert aux administrateurs





# POLITIQUE DE RESPECT ET DE PROFESSIONNALISME

CDWARE a une politique de **tolérance zéro** concernant toute forme de harcèlement envers nos employés, y compris la violence verbale ou les menaces. Si un client adopte un comportement de harcèlement, nos employés ont le droit de mettre fin à la conversation et de transmettre le problème à un superviseur. Nous nous réservons le droit de refuser le service ou de résilier le compte d'un client s'il se livre à du harcèlement envers nos employés. Nous nous engageons à offrir un milieu de travail sécuritaire et exempt de harcèlement à tous nos employés.



# BON SUCCÈS

Merci de faire confiance àINGtechet son équipe pour vos opérations.  
Profitez de la route!